

Утверждено приказом директора ООО «СКС Ломбард»

№ С-118 от 12.07.2023 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

г. Уфа, 2023 год

Настоящие «Общие условия Договора потребительского Займа» (далее - Общие условия) разработаны и утверждены ООО «СКС Ломбард» (далее - Общество/Займодавец/Ломбард) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее – Федеральный закон № 196-ФЗ), Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (Займе)», иными законами Российской Федерации, Уставом Общества в целях многократного применения и являются неотъемлемой частью Договора потребительского Займа. Общие условия являются общедоступными, размещаются в обособленных подразделениях Займодавца, а также в сети Интернет на официальном сайте Общества - <https://sks-lombard.ru>.

Общие условия могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем присоединения к предложенному Договору потребительского займа, за исключением Индивидуальных условий Договора потребительского займа, согласованных Займодавцем и Заемщиком (договор присоединения).

Присоединение к настоящим Общим условиям осуществляется путем собственноручного подписания Заемщиком залогового билета с согласованными Индивидуальными условиями договора.

С момента подписания Заемщиком залогового билета, договорные отношения между Займодавцем и Заемщиком считаются установленными в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор потребительского займа (далее – Договор займа) регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского займа Заемщику в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Ломбард вправе в одностороннем порядке утвердить Общие условия в новой редакции или внести в них изменения при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

Новая редакция Общих условий Договора займа вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Общества и применяется к договорам займа, заключенным после вступления таких изменений в силу, если Займодавцем прямо не указано иное.

В случае если Общие условия договора противоречат Индивидуальным условиям Договора потребительского займа, применяются Индивидуальные условия.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Займодавец/Ломбард/Общество/Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «СКС Ломбард» (постоянно действующий исполнительный орган Займодавца располагается по адресу государственной регистрации, также являющемуся и местом фактического нахождения Займодавца: 450071, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Менделеева, д. 229, корп. 1.; контактный номер телефона, по которому осуществляется связь с Займодавцем, 8 (347) 246-34-90, бесплатный номер телефона 8 (800) 550-85-65; официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети интернет: <https://sks-lombard.ru>; адрес официальной электронной почты Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети интернет: sks-lombard@mail.ru), предоставляющая или предоставившая потребительский займ некредитная финансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

1.2. **Заемщик/Залогодатель/Клиент** – физическое лицо, обратившееся в Ломбард с намерением получить, а также получающее или получившее потребительский займ.

1.3. **Займ** – денежные средства, предоставляемые Ломбардом Заемщику в наличной или безналичной форме на основе возвратности, платности, срочности и обеспеченности в соответствии с Договором займа на цели, предусмотренные Индивидуальными условиями и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности. Сумма и валюта займа указываются в Индивидуальных условиях.

1.4. **Договор потребительского займа** - Договор займа, заключенный между Заемщиком и Займодавцем, который состоит из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий. Договор займа считается заключенным с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи Займодавцу имущества, являющегося предметом залога.

1.5. **Стороны** - Заемщик и Займодавец, заключившие между собой Договор займа.

1.6. **Общие условия Договора потребительского займа** - неотъемлемая часть Договора, устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения сторонами, размещенные в месте оказания услуг, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Общие условия могут быть изменены только Займодавцем.

1.7. **Индивидуальные условия Договора потребительского займа** - неотъемлемая часть Договора займа, согласовываются Займодавцем и конкретным Заемщиком в индивидуальном порядке и являются неотъемлемой частью залогового билета.

1.8. **Залоговый билет** – документ, форма которого устанавливается Центральным банком Российской Федерации, выдаваемый Заемщику при оформлении Договора потребительского займа.

1.9. **Залог (залоговое имущество (предмета залога))** – движимое имущество/вещь, принадлежащее Заемщику на праве собственности (за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения), из стоимости которого в случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа Ломбард вправе получить удовлетворение преимущественно перед другими кредиторами лица, которому принадлежит заложенное имущество (Залогодателя).

1.10. **Полная стоимость займа/кредита (ПСК)** - полная стоимость займа/кредита, рассчитанная в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 г, № 353-ФЗ «О потребительском кредите (Займе)».

1.11. **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.12. **Гипертекстовый элемент** – соответствующая кнопка в Личном кабинете «Согласен», «Подтверждаю», «Подписать», «Отправить» или аналогичная по смыслу.

1.13. **Электронный документ** – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Общества (сайта), в котором информация представлена в электронном виде, то есть в пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи» формату. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Общества.

1.14. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – реквизит электронного документа (содержится в самом электронном документе), подтверждающий факт подписания электронного документа определенным лицом (Клиентом) и позволяющий идентифицировать Клиента. Используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи». ПЭП

используется Клиентом для подтверждения волеизъявления на совершение удостоверения факта ознакомления и/или подписания электронного документа;

1.15. **Сайт** – официальный сайт Общества в сети Интернет, предназначенный для публикации Обществом информации в сети Интернет, совершения Сторонами действий, определенных Договором потребительского займа, доступ к которому осуществляется по адресу <https://sks-lombard.ru>. Общество может изменять адрес сайта в течение действия Договора потребительского займа;

1.16. **СМС-код** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи». СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

1.17. **Система** – совокупность технических и программных средств, работающих в формате автоматизированной системы Общества, используемых Обществом в целях поддержания функционирования личного кабинета, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также обеспечивающие надлежащий учет юридически значимых действий и автоматическое протоколирование (логирование) действий, совершаемых Клиентами в личном кабинете.

1.18. **Системный журнал** - содержащаяся в системе запись электронного реестра (протоколов, электронных журналов и файлов), хранящаяся у Общества, которая относится к Клиенту (и только к нему) и содержит данные о Клиенте и его действиях в системе, в том числе Идентификационные данные для авторизации.

1.19. **Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

1.20. **Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Заемщика в Компанию, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по договору потребительского займа, процедура подтверждения принадлежности электронной подписи Клиенту.

1.21. **Личный кабинет** – закрытая от публичного доступа и поддерживаемая Обществом информационная подсистема сайта/мобильного приложения, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу <https://sks-lombard.ru/#>, которая предназначена для обмена информацией и электронными документами между Клиентом и Обществом через информационно-телекоммуникационную сеть интернет. Доступ к Личному кабинету является персонифицированным и осуществляется с использованием логина и пароля.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

2.1. Заемщиком может являться дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, предъявившее документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для проведения его идентификации, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) и аутентификации, необходимой при обмене информацией Сторонами Договора займа посредством телефонной связи.

2.2. При обращении гражданина в Ломбард заявления о предоставлении займа в письменной форме не требуется. Рассмотрение устного обращения гражданина, имеющего намерение получить займ, осуществляется товароведом-кассиром, менеджером по работе с клиентами (иным сотрудником Ломбарда, имеющим соответствующие полномочия) непосредственно в момент его обращения в Ломбард.

2.3. Подписывая Договор потребительского займа Заемщик:

2.3.1. подтверждает, что представленные им в ходе устного опроса сведения (информация) в том числе в целях идентификации, являются достоверными;

2.3.2. согласен на осуществление Ломбардом механического воздействия, в том числе надпила, опробирования химическими реактивами принимаемого в залог имущества, состоящего из сплава драгоценных металлов, для определения пробы драгоценного металла (в случае отказа Заемщика от предложенных способов опробирования предмета залога изделие приему в залог не подлежит);

2.3.3. согласен, что в случае невыполнения им обязательства, предусмотренного Договором, имущество, на которое в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» обращено взыскание, Ломбард в необходимых случаях предоставляет имущество на опробование и клеймение государственным клеймом РФ в Федеральную пробирную палату;

2.3.4. гарантирует, что движимое имущество, передаваемое в залог принадлежит ему на праве собственности, на момент передачи в Ломбард никому не отчуждено, не подарено, не обременено правами третьих лиц, не находится в залоге, в споре и под арестом не состоит, предназначено для личного потребления; Заемщик подтверждает, что не является несостоятельным (банкротом), в отношении него не введена какая-либо процедура банкротства, им не подано заявление о признании несостоятельным (банкротом) во внесудебном порядке; в случае изменения представленных сведений (информации) Заемщик обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента изменений известить об этом Ломбард любым доступным способом;

2.4. Обязательным условием предоставления Займа является предоставление Заемщиком обеспечения путем передачи в залог Ломбарду движимого имущества, принадлежащего Заемщику на праве собственности (за исключением вещей изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения).

2.5. В качестве залога Ломбард принимает изделия из драгоценных металлов, часы, бытовую и компьютерную технику, транспортные средства и т.д.

2.6. До заключения договора займа Заемщик знакомится с суммой оценки и суммой займа, которую может предоставить Займодавец под представляемый залог; оценка имущества производится по соглашению между Ломбардом и Заемщиком на основании тарифов, утвержденных приказом Ломбарда, действующих в момент и в месте принятия имущества в залог, сумма оценки указывается в Залоговом билете.

2.7. Сумма потребительского займа определяется соглашением между Заемщиком и Займодавцем и указывается в Индивидуальных условиях Договора займа.

2.8. Предоставление займа и прием имущества, являющегося предметом залога, осуществляется непосредственно по обращению Заемщика при условии достижения согласия между Займодавцем и Заемщиком по Общим условиям договора и Индивидуальным условиям договора после оформления в установленном законодательством Российской Федерации порядке залогового билета и Индивидуальных условий договора займа.

2.9. Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любой момент до момента получения денежных средств по Договору займа.

2.10. Займ считается предоставленным с момента получения Заемщиком суммы займа наличными денежными средствами через кассу Займодавца либо зачисления суммы займа в безналичной форме на специальный карточный счет

Заемщика (при этом в зависимости от правил банка зачисление может занимать до 3 (Трех) банковских дней).

2.11. Заемщик может использовать полученный займ на любые цели, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

2.12. При заключении Договора займа Займодавец предоставляет Заемщику один экземпляр залогового билета, содержащий индивидуальные условия. Второй экземпляр остается у Займодавца.

2.13. Займодавец вправе отказать Заемщику в предоставлении займа без объяснения причин.

2.14. На основании требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Займодавец вправе отказать Заемщику в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом или приостановить операцию.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ЗАЙМА

3.1. Ломбард предоставляет краткосрочные займы под залог движимого имущества граждан на срок не более одного года. Конкретный срок пользования займом определяется в индивидуальных условиях Договора займа.

3.2. Потребительский займ предоставляется Заемщику в рублях Российской Федерации.

3.3. Сумма предоставляемого займа не может превышать сумму оценки заложенной вещи.

3.4. Договор займа вступает в силу и считается заключенным с момента фактического предоставления займа Заемщику путем выдачи Заемщику денежных средств в наличной форме через кассу Займодавца или перечисления суммы займа в безналичной форме на специальный карточный счет Заемщика (при этом в зависимости от правил банка зачисление может занимать до 3 (Трех) банковских дней) и действует до полного исполнения всех обязательств Сторонами Договора займа.

3.5. Проценты начисляются за период фактического использования займа: с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи) или продажи Ломбардом заложенной вещи.

3.6. займы предоставляются Заемщику путем единовременной выдачи наличных денежных средств через кассу Ломбарда, либо в безналичной форме по письменному заявлению Заемщика (в случае первой выдачи либо смене банковских реквизитов Заемщика).

3.7. Заемщик обязуется вернуть Займодавцу выданную ему сумму займа и оплатить сумму процентов за пользование займом, в размере, в сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете и индивидуальных условиях Договора.

3.8. Иные платежи Заемщика (кроме процентов) по Договору не предусмотрены и не взимаются.

3.9. Диапазон значений полной стоимости потребительского займа/кредита зависит от ежеквартально рассчитываемого и опубликованного Банком России среднерыночного значения ПСК по категориям кредитов (займов), в котором данное значение подлежит применению.

3.10. ПСК не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение ПСК соответствующей категории, применяемое в соответствующем квартале, более чем на одну треть.

3.11. Заемщику предоставляются бесплатные способы (без взимания дополнительных комиссий) исполнения обязательств по Договору (при осуществлении

платежа по займу в безналичном порядке банком плательщика может взиматься комиссия за перевод/списание денежных средств согласно действующим тарифам банка):

3.12.1. Оплата процентов, частичное погашение суммы займа в наличной форме возможна в любом обособленном подразделении Займодавца вне зависимости от места получения займа.

3.12.2. Оплата процентов, частичное погашение суммы займа в безналичной форме возможна посредством онлайн (электронных) платежей через платежный агрегатор (интернет – эквайринг) на сайте <https://sks-lombard.ru>.

3.12.3. Оплата в безналичной форме платежной картой посредством терминала (при наличии технической возможности).

3.12.4. Полное погашение суммы займа возможно только в месте получения займа.

3.12. Датой уплаты платежа является дата поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Займодавца.

3.13. Ломбард не несет ответственности за сроки исполнения банком безналичного перевода денежных средств по распоряжению клиента банка (по вопросам проведения платежей (сроков их проведения, размера комиссии за перевод денежных средств и т.д.) плательщикам следует обращаться в обслуживающий их банк).

3.14. На сайте Ломбарда (<https://sks-lombard.ru>), в мобильном приложении, а также по бесплатному номеру телефона 8 (800) 550-85-65 (после прохождения процедуры аутентификации) Заемщик может бесплатно получить информацию о размере своей текущей задолженности перед Ломбардом по Договору займа, о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа.

3.15. Стороны договорились, что в случае погашения всей суммы займа либо частичного погашения суммы займа в течение 16 (Шестнадцати) календарных дней с даты его получения, такое погашение может производиться Заемщиком только наличными денежными средствами, а по истечении 16 (Шестнадцати) календарных дней – также и в безналичной форме.

3.16. Если в срок, указанный в залоговом билете, Заемщик не возвратил сумму Займа и начисленные проценты, то со дня, следующего за днем окончания срока возврата Займа, начинает исчисляться льготный месячный срок. В течение льготного срока Займодавцем не может быть обращено взыскание на заложенное имущество, а также вплоть до дня реализации заложенной вещи Ломбард не вправе увеличивать процентную ставку по займу, предусмотренную договором займа, ухудшать условия хранения заложенной вещи, а также взимать плату за ее хранение.

3.17. Займодавец вправе отказать Заемщику в продлении срока Займа в случае изменения условий предоставления займов на дату обращения Заемщика.

3.18. Исполнение обязательств Заемщика по Договору обеспечивается залогом, который передается Ломбарду.

3.19. Выдача имущества, переданного в залог, при его выкупе (полного погашения суммы займа и уплаты процентов за пользование займом) осуществляется исключительно в том обособленном подразделении Ломбарда, в котором осуществляется хранение заложенного имущества при условии полного погашения обязательств Заемщика перед Ломбардом по Договору займа лично Заемщику (лицу, с которым был заключен Договор займа) либо его полномочному представителю, согласно заверенной копии решения суда, при предъявлении оригинала залогового билета и документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика, либо нотариально удостоверенной доверенности (п.п. 2 п. 2 ст. 163 ГК РФ) или доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной в соответствии со ст. 185.1 ГК РФ на совершение соответствующих действий, а также иных документов,

необходимых для его идентификации в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ.

3.20. В случае утраты Заемщиком залогового билета ему выдается дубликат залогового билета на основании его личного заявления и при наличии документа, удостоверяющего личность.

3.21. Если Заемщик в установленный срок не исполнил обязательства, предусмотренные Договором, Займодавец без дополнительного согласования приобретает право обратить взыскание на предмет залога после окончания месячного льготного периода. Реализация (в том числе продажа) предмета залога осуществляется в порядке, установленном законодательством, без совершения исполнительной надписи нотариуса. В случае если сумма оценки неустраиваемого залога превышает 300 000 (Триста тысяч) рублей, его реализация осуществляется только путем продажи с открытых торгов, при этом начальная продажная цена устанавливается в размере суммы оценки предмета залога. Стороны договорились, что обращение взыскания на заложенное имущество осуществляется во внесудебном порядке.

3.22. В случае частичного исполнения Заемщиком обеспеченного залогом обязательства, залог сохраняется в первоначальном объеме до полного исполнения обеспеченного им обязательства.

3.23. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора, в том числе, взимание неустойки, не предусмотрены.

3.24. Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением Займа, кроме Договора потребительского займа в Ломбарде, оформляемого выдачей Заемщику залогового билета.

3.25. Если после продажи неустраиваемого имущества сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации неустраиваемого имущества, либо суммы ее оценки, Ломбард обязан вернуть Заемщику:

3.26.1. разницу между суммой оценки неустраиваемого имущества и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации неустраиваемого имущества, не превышает сумму ее оценки;

3.26.2. разницу между суммой, вырученной при реализации неустраиваемого имущества, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при реализации неустраиваемого имущества, превышает сумму ее оценки.

3.28. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заемщика, если такое заявление поступило в течение трех лет со дня реализации неустраиваемого имущества.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Ломбард обязан:

4.1.1. При достижении согласия по всем пунктам Индивидуальных условий Договора займа в дату подписания настоящего договора, на условиях платности, срочности и возвратности, предоставить Заемщику займ наличными денежными средствами, либо в безналичной форме перечислением на банковский карточный счет.

4.1.2. Обеспечить сохранность и неприкосновенность имущества Заемщика, исключить доступ к имуществу посторонних лиц и вернуть его Заемщику после оплаты им всех сумм требования Ломбарда, возникающих из обязательства Заемщика перед Ломбардом по настоящему Договору займа.

4.1.3. Застраховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения имущества на сумму, равную его оценке, указанной в Залоговом билете. Заемщик поручает Ломбарду при наступлении страхового случая обратиться в

страховую компанию и получить страховое возмещение и выплатить его Заемщику за удержанием требований Ломбарда.

4.1.4. Возвратить заложенное имущество Заемщику после полной оплаты им суммы займа и процентов за пользование займом.

4.1.5. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Ломбард вправе:

4.2.1. Ежедневно с 8:00 ч. до 23:00 ч. по местному времени принимать в залог движимое имущество, принадлежащие Заемщику и предназначенные для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения.

4.2.2. Обратиться взыскание на не востребовавшие вещи по истечении льготного срока, установленного Договором потребительского займа.

4.2.3. Изменять Общие условия договора займа в любое время без согласования и предварительного уведомления Заемщика, если это не повлечет за собой возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору займа.

4.2.4. Передать полностью или частично любые свои права, в том числе право требования по договору займа третьему лицу или лицам, при этом Заемщик имеет право (возможность) в любой момент отозвать свое согласие путем обращения к Займодавцу с соответствующим письменным заявлением.

4.2.5. При уступке прав (требований) по настоящему Договору передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.2.6. Требовать и получать от Заемщика документы и сведения, необходимые для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, запрашивать документы, сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2.7. При заключении Договора, а также при обращении Заемщика осуществлять видеонаблюдение, фотографирование, аудио- и видеозаписи, включая запись телефонных разговоров, не уведомляя о такой записи. Заемщик соглашается с тем, что такие записи хранятся 5 (Пять) лет с момента прекращения отношений с Заемщиком, а также Займодавец вправе использовать записи при проведении любых проверок и расследований в связи с исполнением настоящего Договора.

4.2.8. Отказать в совершении операции при условии, что в результате реализации Правил внутреннего контроля у сотрудников Займодавца возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.2.9. Направлять Заемщику коммерческие предложения Ломбарда посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, СМС-сообщений на адреса/номера телефонов, указанных Заемщиком, либо иным образом.

4.2.10. По истечении льготного периода предусмотренного законодательством о ломбардах в бесспорном, внесудебном порядке, без исполнительной надписи нотариуса обратиться взыскание на имущество Заемщика, являющееся обеспечением исполнения обязательств по заключенному сторонами Договору займа и указанному в Залоговом билете путем реализации имущества.

4.3. Заемщик обязан:

4.3.1. Исполнить лично в срок обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов по нему в соответствии с заключенным Договором займа (выкупить имущество).

4.3.2. Своевременно и в полном объеме осуществлять платежи, предусмотренные графиком платежей, указанном в приложении № 1 к Индивидуальным условиям договора.

4.3.3. Уплатить начисленные проценты за пользование займом в соответствии с Графиком начисления процентов, указанном в Приложении № 1 к Индивидуальным условиям Договора, в дату погашения (возврата) Займа. Проценты за пользование Займом начисляются Займодавцем на сумму основного долга Заемщика за каждый день пользования Заемщиком денежными средствами в соответствии с Договором Займа.

4.3.4. При безналичном погашении процентов или суммы основного долга обязательство Заемщика является исполненным в день поступления денежных средств в кассу или на банковский счет Займодавца.

4.3.5. Не отчуждать имущество третьим лицам без согласия Ломбарда. Не передавать имущество в последующий залог. Последующий залог имущества запрещается.

4.3.6. Предоставить Ломбарду номер своего мобильного телефона для предоставления Заемщику информации, указанной в ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

4.3.7. Предоставить достоверные, действительные данные, сведения, необходимые для заключения договора в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая информацию о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.3.8. Уведомить Займодавца об изменении имени, отчества или фамилии, об изменении адреса регистрации (места жительства), паспортных данных, контактных телефонов и других данных, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору займа, и предоставить документы, подтверждающие произошедшие изменения, не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента возникновения указанных изменений. Отсутствие письменного уведомления означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора. Несообщение Заемщиком указанной в данном пункте информации не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору. При невыполнении Заемщиком данных обязательств Займодавец вправе расторгнуть Договор займа.

4.3.9. Регулярно самостоятельно знакомиться с действующей редакцией Общих условий Договора займа, размещаемых на официальном сайте Займодавца.

4.4. Заемщик вправе:

4.4.1. Отказаться от получения потребительского займа в течение срока, предоставленного Ломбарду на одобрение выдачи займа, до момента фактического получения денежных средств по настоящему договору.

4.4.2. В любое время с даты получения суммы займа досрочно погасить займ в полном объеме (в том числе по частям), уплатив Займодавцу сумму начисленных процентов за фактическое пользование займом до истечения срока займа.

4.4.3. В случае невозвращения в установленный срок суммы предоставленного займа, в любое время до продажи залогового/невостребованного имущества Ломбардом, прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив предусмотренное Договором займа и обеспеченное залогом обязательство.

4.4.4. В случае реализации заложенного имущества получить от Ломбарда разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при реализации заложенного имущества, или суммы ее оценки над суммой обязательств Заемщика перед Ломбардом, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

5. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

5.1. Общество устанавливает порядок и условия использования клиентом простой электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами в телекоммуникационной сети интернет, определяет возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон для следующих целей:

- 5.1.1. регистрация на сайте Общества;
- 5.1.2. заполнение и направление клиентом заявки;
- 5.1.3. заключение и исполнение клиентом Договора потребительского займа, а также всех дополнительных соглашений и приложений к нему;
- 5.1.4. заключение соглашений, а равно предоставление клиентом Обществу всех необходимых согласий, предусмотренных нормативно-правовыми актами;
- 5.1.5. предоставление согласия Обществу на получение основной части кредитной истории клиента (раскрытие информации, содержащейся в основной части кредитной истории клиента), информации об изменении кредитных отчётов по кредитной истории клиента;
- 5.1.6. предоставление согласия Обществу на оказание услуг, не связанных с Договором потребительского займа;
- 5.1.7. обмен электронными документами между Сторонами, в т.ч. с использованием личного кабинета;
- 5.1.8. иное предоставляемое Обществом и доступное клиенту использование сайта.

5.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет техническую возможность для обмена (приема и передачи) электронными документами, определяет правила применения ключа простой электронной подписи, осуществляет создание и в предусмотренных Соглашением случаях отправку клиенту ключа простой электронной подписи (СМС-пароля), ведет и обновляет реестр ключей, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невыплаты Заемщиком и/или невыплаты в срок, указанный в Индивидуальных условиях договора займа, суммы причитающейся Займодавцу и или ее части, в т.ч. процентов, Займодавец по истечении льготного периода, предусмотренного законодательством, имеет право в бесспорном, внесудебном порядке, без исполнительной надписи нотариуса, обратиться взыскание на имущество Заемщика, являющееся обеспечением исполнения обязательств по заключенному сторонами Договору займа и указанному в залоговом билете, путем реализации имущества с торгов.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору займа, если надлежащее исполнение данных обязательств оказалось невозможным вследствие наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. При наступлении чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств срок исполнения Займодавцем его обязательств в соответствии с Договором займа увеличивается на период действия указанных обстоятельств.

6.3. Займодавец несет ответственность за утрату заложенного имущества в размере, не превышающем сумму оценки, установленной сторонами при заключении Договора займа и указанной в залоговом билете.

6.4. Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством Российской Федерации.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, разногласия, требования и претензии, возникшие в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, либо вытекающие из него, подлежат разрешению путем переговоров, при отсутствии соглашения спор подлежит окончательному разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Споры по настоящему договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Сторона, получившая письменную претензию (уведомление), обязана рассмотреть полученную претензию (уведомление) и уведомить в письменной форме или произвести действия, свидетельствующие об удовлетворении или отказе в удовлетворении претензии заинтересованную Сторону не позднее 30 (тридцати) дней с момента получения претензии (уведомления).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор считается заключенным с момента передачи/перечисления Заемщику денежных средств и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору.

8.2. В случае выемки заложенного имущества в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации либо изъятия в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях Договор займа прекращается.

8.3. Ломбард гарантирует, что обработка, хранение, исполнение и передача персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях исполнения настоящего Договора и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8.4. Все уведомления Заемщика, связанные с настоящим договором, осуществляются Ломбардом одним или несколькими способами (по выбору Ломбарда):

- 8.4.1. на официальном сайте Ломбарда;
- 8.4.2. путем размещения объявления на информационном стенде в месте обслуживания Заемщиков и выдачи потребительских займов;
- 8.4.3. вручения Заемщику нарочно при личных встречах;
- 8.4.4. посредством почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении по последнему известному Займодавцу месту регистрации/фактического проживания Заемщика;
- 8.4.5. телеграфными сообщениями, текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи;
- 8.4.6. на электронную почту Заемщика;
- 8.4.7. путем СМС-сообщений и/или информации на указанный Заемщиком номер мобильного телефона;
- 8.4.8. путем индивидуального устного информирования Заемщика при заключении договора.

8.5. Заемщик согласен на получение от Ломбарда информации и рекламы, касающейся деятельности и услуг Ломбарда, о вводе новых услуг и тарифов, проводимых акциях, мероприятиях и их результатах, скидках, маркетинговых кампаниях, посредством направления Заемщику СМС-сообщений и иных сообщений на указанный им в настоящем договоре номер телефона. При изменении контактной

информации, в том числе номера данного телефона, Заемщик обязуется письменно уведомить об этом Ломбард в течение 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений. Риски, связанные с последствиями не извещения (несвоевременного извещения) Ломбарда об изменении номера телефона Заемщика, несет Заемщик. Ломбард не несет ответственности за информацию и рекламу, адресованную Заемщику, но полученную третьими лицами в результате несвоевременного извещения (не извещения) Заемщиком Ломбарда об изменении номера телефона или иной контактной информации. Заемщик вправе отказаться от рассылок в любой момент времени, направив письменное заявление в произвольной форме. Заявление в письменном виде Заемщику необходимо направить почтой на адрес Ломбарда, указанный в залоговом билете, либо вручить сотруднику Ломбарда в любом из ломбардов сети ООО «СКС Ломбард».

8.6. Стороны признают, что используемые для передачи СМС-сообщений, e-mail-уведомлений каналы связи являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации, при этом Стороны полагаются на гарантии тайны связи, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Заимодавец не несет ответственность за возможность несанкционированного доступа к информации, передаваемой операторами сотовой связи и провайдерами (поставщиками услуг интернет).

8.7. В целях информирования Заемщика в рамках Договора займа посредством телефонной связи (исходящие/входящие звонки с номера телефона/на номер телефон Заимодавца: 8 (800) 550-85-65 или телефон Ломбарда) реализуется следующий порядок обмена информацией:

8.7.1. При входящем звонке от Заемщика:

8.7.1.1. предоставление Заемщику информации по Договору займа производится после проведения его аутентификации путем действий «вопрос – ответ» по идентификационным данным Заемщика: сведения о реквизитах документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), дате рождения, месте регистрации Заемщика.

8.7.1.2. Заемщику могут быть заданы иные уточняющие вопросы в целях его аутентификации и в случае получения правильных ответов на данные вопросы считается, что Заемщик прошел аутентификацию и Заемщику может быть предоставлена по телефону запрашиваемая/необходимая к передаче информация по Договору займа.

8.7.2. При исходящем звонке от Заимодавца:

8.7.2.1. предоставление Заемщику информации по Договору займа производится на указанный Заемщиком номер телефонной связи при заключении (в ходе действия) Договора займа.

8.7.3. Заимодавец не несет ответственность за передачу информации по Договору займа по номеру телефона, предоставленному Заемщиком при заключении (в ходе действия) Договора займа, в случае, если Заемщик передал свое мобильное устройство, телефон с соответствующим телефонным номером и персональные данные третьему лицу, а также в случае, если Заемщик своевременно не уведомил Заимодавца об изменении персональных и контактных данных.

8.8. Заемщик уведомлен, что если в течение 1 (Одного) года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения в Ломбард обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому займу, будет превышать 50% (Пятьдесят процентов) годового

дохода Заемщика, для него существует риск неисполнения им обязательств по Договору и реализации Ломбардом не востребованного имущества.

8.9. Все приложения, изменения, дополнения к Общим условиям договора утверждаются Ломбардом в одностороннем порядке, и вступают в действие не позднее дня следующего за днем их утверждения Ломбардом.

8.10. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями договора, действуют положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 196-ФЗ, Федерального закона № 353-ФЗ и других законодательных актов Российской Федерации, а также Договора потребительского займа в Ломбарде, оформленного выдачей залогового билета.